

# БЯЛО САЛАМУРЕНО СИРЕНЕ

## нагласи и консумация

КОЛИЧЕСТВЕНО ПРОУЧВАНЕ

АПРИЛ 2010

ДОКЛАД



Изготвен за:

Изготвен от: **market**  
**LINKS**



Фاما  
ЕАД  
Серпука

Методология на проучването	3
Параметри на изследваната съвкупност	4
Резултати от изследването	5
Покупка и консумация на бяло сирене	8
Избор на марка бяло сирене	17
Информираност и оценка за качеството на бялото сирене	22

- **Тип на изследването**                      **Количествено**
- **Метод на регистрация**                      **On-line проучване**
- **Целева група**                                      **Интернет потребители, градско население**
- **Размер на извадката**                      **617 интервюта**
- **Период на провеждане**                      **23 - 29.03.2010**

База		617
Пол	Жена	50.7%
	Мъж	49.3%
Възраст	18-24 г.	18.6%
	25-34 г.	39.4%
	35-44 г.	24.8%
	Над 45 г.	17.2%
Образование	Основно	1.3%
	Средно	19.4%
	Средно-специално	16.4%
	Висше	62.9%
Тип населено място	София	34.5%
	Голям град	30.1%
	Среден и малък град	35.3%
Семейно положение	Неомъжен/а	32.4%
	Омъжен/а	59.5%
	Разведен/а, вдовец/а	8.1%

База		617
Заетост	Ученик/ студент	11.8%
	Работещ на пълен работен ден	69,7%
	Работещ на непълен работен ден	7,0%
	Безработен	7.3%
	Домакия	3.4%
	Пенсионер	0.8%
Месторабота	Държавно предприятие	15.7%
	Частна фирма	43.8%
	Собствен бизнес	8.9%
	Публична администрация	2.4%
	Свободна професия	4.4%
	Неправителствена организация	1.5%
Не работи	23.3%	

## РЕЗУЛТАТИ ОТ ИЗСЛЕДВАНЕТО

Резултатите от изследването позволяват да бъдат направени следните изводи:

- ➔ Бялото сирене, предлагано на българския пазар се възприема като предимно нискокачествено (от две трети от респондентите).
- ➔ Значителна част от българските потребители не са запознати със съдържанието и процеса на производство на бялото сирене, което консумират:
  - Около половината от респондентите не са запознати със съставките на сиренето, което купуват и най-вероятно са сред онези 51%, които не търсят такава информация.
  - Производството на бялото сирене също е процес, който е непознат на мнозинството от потребителите. Една трета никога не са търсили подобна информация, а други 41% - много рядко /само в отделни случаи.
- ➔ Проучването показва, липса на ясни критерии за добро/висококачествено бяло сирене сред българските купувачи.
  - По-голямата част от участниците в проучването (86%) декларират удовлетвореност от качеството на сиренето, което обикновено купуват. От друга страна, около две трети от респондентите смятат, че бялото сирене на българския пазар е с ниско качество.
  - Потребителите са по-скоро неинформирани относно продукта, отколкото недоволни от него.

- ➔ Пазарът на бяло сирене не се характеризира с висока лоялност към отделните марки. Преобладаващата част от потребителите (две трети) редуват 2-3 марки и избират между тях в момента на покупка. Въпреки това, в сравнение с преди около 10 години, значимо се е увеличил дялът на респондентите, които вземат под внимание коя е марката, която купуват.
  
- ➔ Качеството на бялото сирене е основен фактор при избор на конкретна марка. Над две трети от респондентите (68%) не биха направили компромис с качеството на бялото сирене за сметка на цената му. Други 25% са склонни да дадат приоритет на цената на бялото сирене и биха пренебрегнали качеството на продукта.
  
- ➔ Основните фактори за избор на марка бяло сирене са:
  - Продуктът да бъде направен от мляко
  - Постоянното качество на продуктите на марката
  - Да не съдържа растително масло
  
- ➔ Основните възможни причини за смяна на марката бяло сирене са:
  - Възможността да пробват продукта – дегустация на мястото на продажбата
  - Препоръка от приятел или от продавач - консултант
  - Подробна информация относно съставките на бялото сирене

## ПОКУПКА И КОНСУМАЦИЯ НА БЯЛО СИРЕНЕ



## ПОКУПКА НА БЯЛО СИРЕНЕ

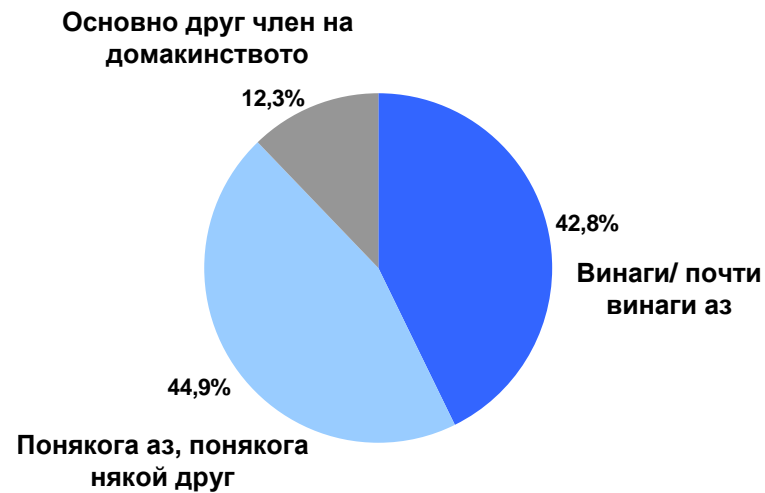
Моля посочете всички млечни продукти, които сте купували през изминалия месец във Вашето домакинство?

*Повече от един отговор*



База: Всички респонденти /617/

Кой във Вашето домакинство отговаря основно за покупката на хранителни стоки – в частност млечни продукти?



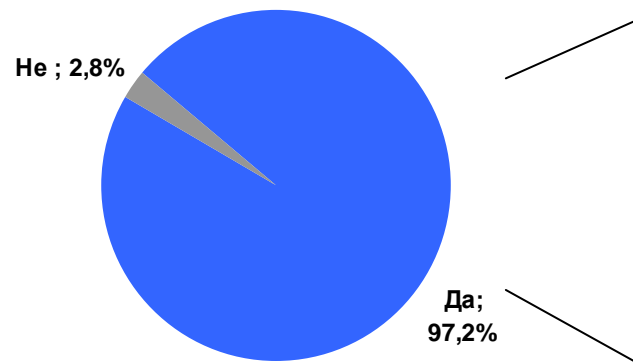
База: Всички респонденти /617/

Кой във Вашето домакинство обикновено взема решение каква марка бяло сирене да се купи?



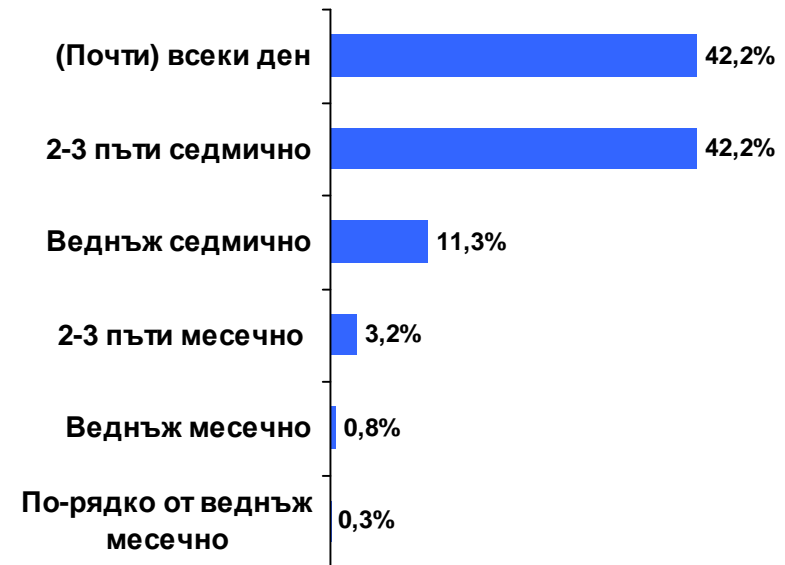
База: Всички респонденти /617/

Вие лично консумирате ли бяло сирене?



База: Всички респонденти /617/

Вие лично, колко често консумирате бяло сирене?



База: Консуматори на бяло сирене /600/

В каква опаковка обикновено купувате бяло сирене?



Защо предпочитате непакетирано сирене – закупено от щанд на грамаж?



База: Купувачи на непакетирано бяло сирене /386/

В каква опаковка обикновено купувате бяло сирене?



База: Всички респонденти /617/

Защо предпочитате вакуумирана опаковка?



База: Купувачи на пакетирано бяло сирене /174/

# ФАКТОРИ ПРИ ПОКУПКА НА МАРКА БЯЛО СИРЕНЕ

Защо във Вашето домакинство купувате най-често марката ... ?

## Сердика



База: Всички, които купуват най-често Сердика /39/

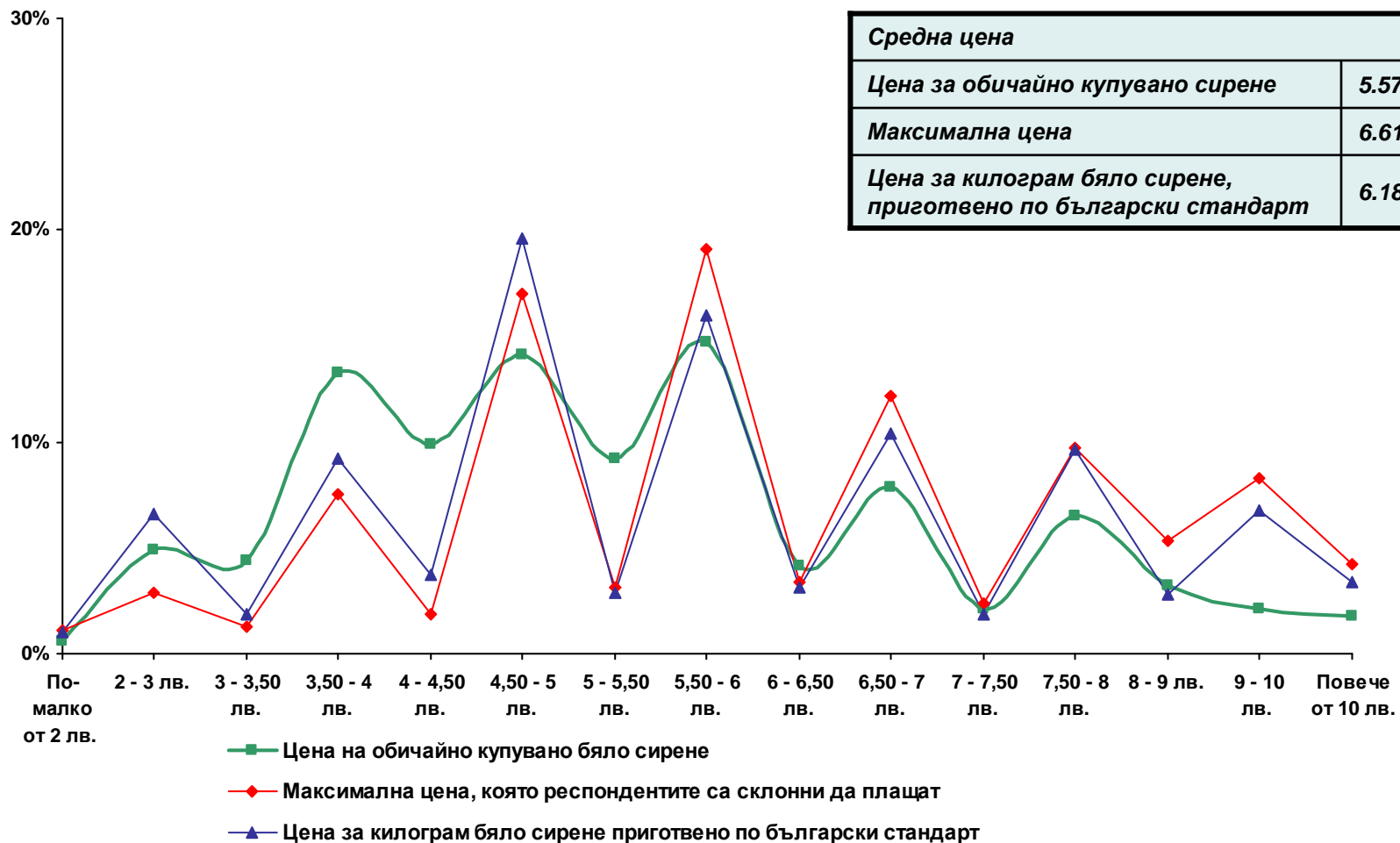
## Роса



База: Всички, които купуват най-често Роса /28/

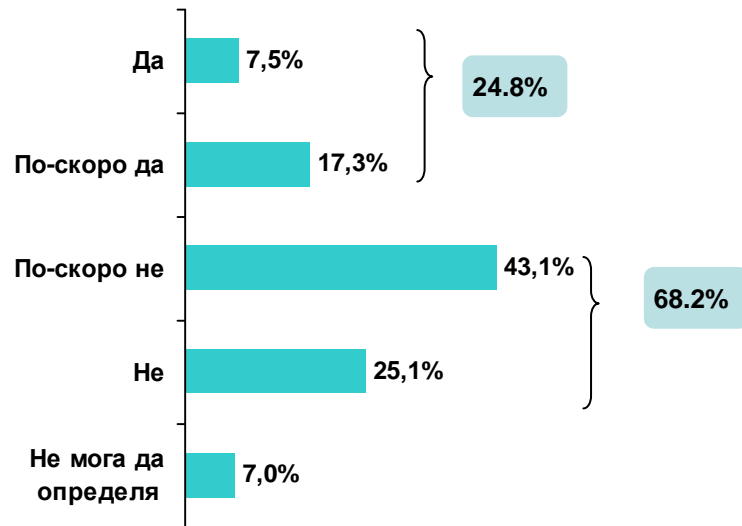
## ЦЕНА НА БЯЛО СИРЕНЕ

На каква цена е бялото сиренето, което обикновено купувате – цена на килограм?  
 Каква максимална цена бихте плащали за качествено бяло сирене – така че да го купувате обичайно?  
 Каква, според Вас, трябва да е цената на един килограм сирене ако е приготвено по български стандарт БДС 2651-88, който гарантира качеството на бялото саламурено сирене?



База: Всички респонденти /617/

Вие лично, склонен/а ли сте да направите компромис с качеството на бялото сирене, ако е на по-ниска цена?



База: Всички респонденти /617/

С кое качество на бялото сирене бихте направили компромис ако може да го купите на по-ниска цена?



База: Всички респонденти /617/



## ИЗБОР НА МАРКА БЯЛО СИРЕНЕ

## ФАКТОРИ ПРИ ИЗБОР НА МАРКА БЯЛО СИРЕНЕ

Моля изберете всички твърдения, които се отнасят до вас когато избирате марка бяло сирене:

Всеки посочен отговор



База: Всички респонденти /617/

## ФАКТОРИ ЗА ПРОМЯНА НА ОБИЧАЙНО КУПУВАНАТА МАРКА БЯЛО СИРЕНЕ

Какво може да Ви подтикне да купите сирене на друга марка – различна от тези, които купувате обикновено?

Всеки посочен отговор



База: Всички респонденти /617/

## ФАКТОРИ ПРИ ИЗБОР НА МАРКА БЯЛО СИРЕНЕ

Доколко всеки от следните фактори е важен за вас или не при покупката на бяло сирене?

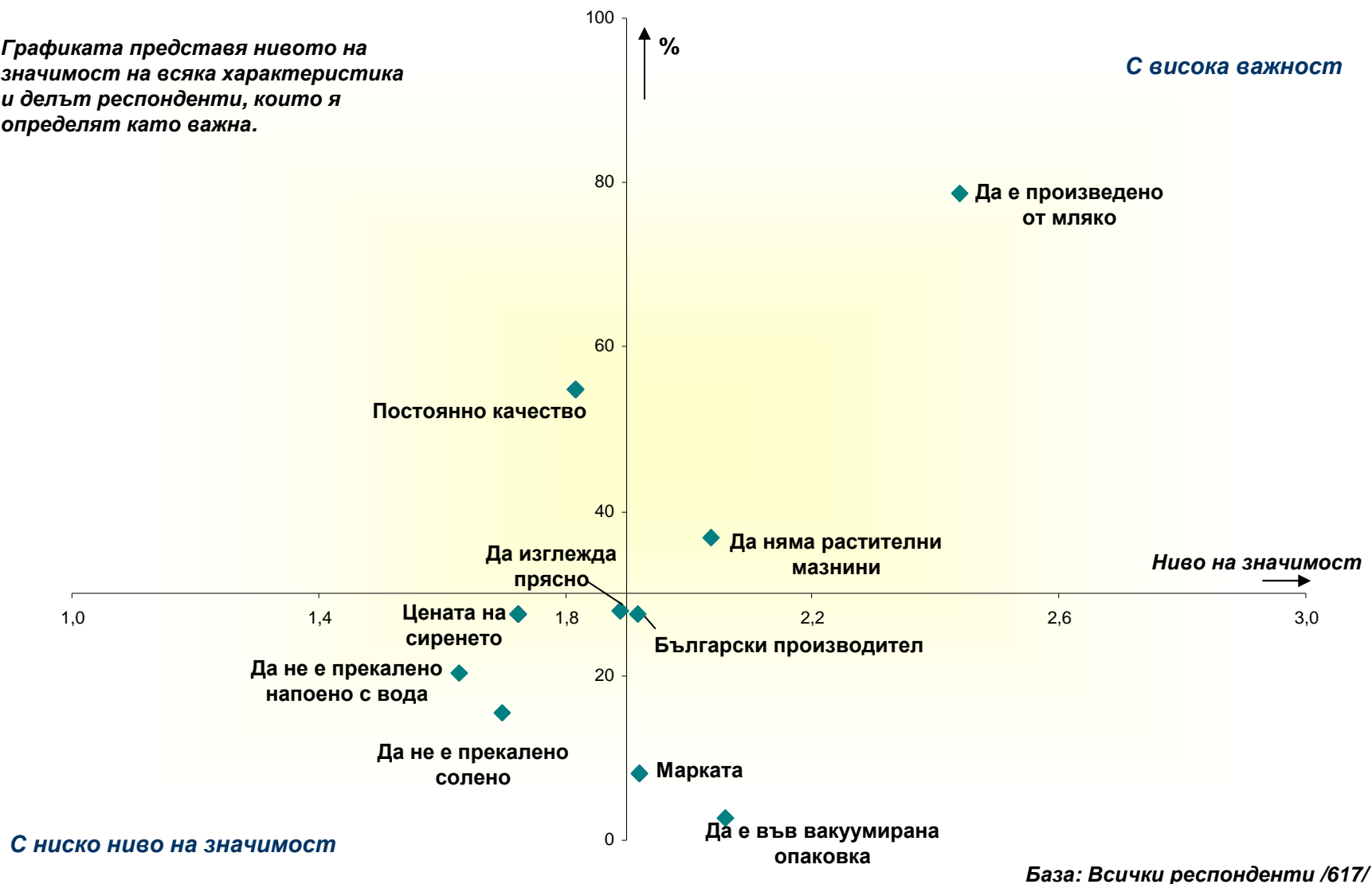


База: Всички респонденти /617/

## ЗНАЧИМОСТ НА ФАКТОРИ ПРИ ИЗБОР НА МАРКА БЯЛО СИРЕНЕ

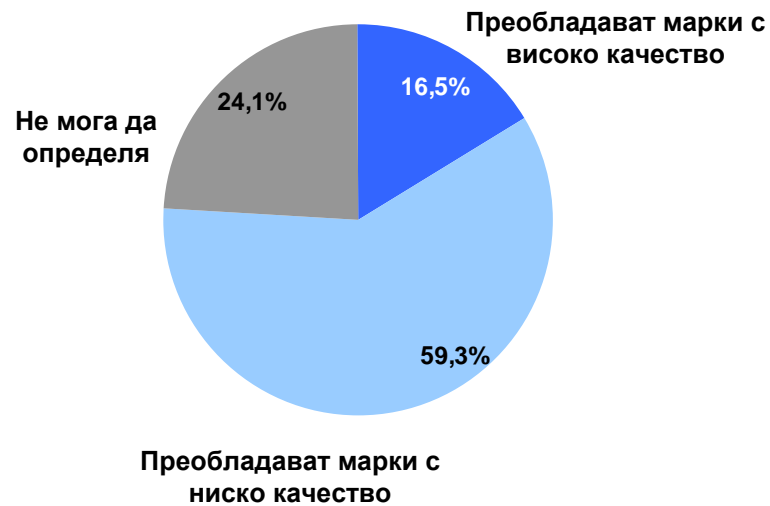
Моля, подредете по важност трите фактора, които са най-важни за вас при покупката на бяло сирене, като започнете от най-важния.

Графиката представя нивото на значимост на всяка характеристика и делът респонденти, които я определят като важна.



**ИНФОРМИРАНОСТ И ОЦЕНКА  
ЗА КАЧЕСТВОТО НА БЯЛОТО СИРЕНЕ**

Доколко, според Вас, предлаганите на пазара у нас марки бяло сирене са с високо качество или не?



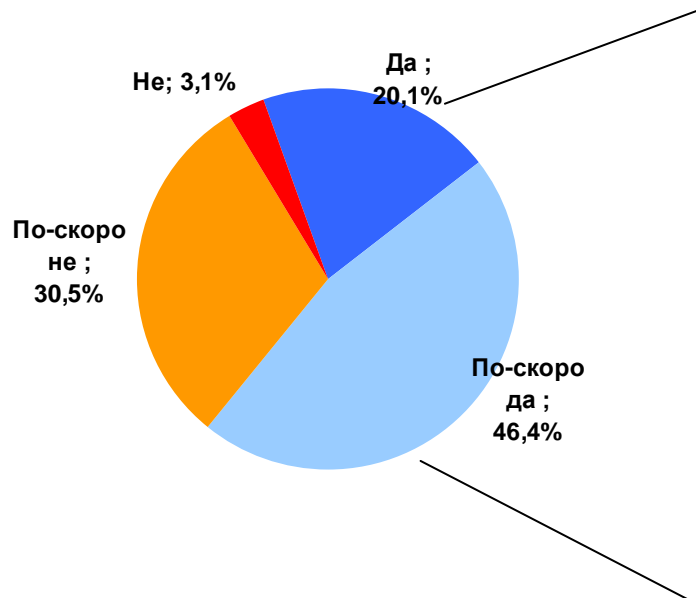
База: Всички респонденти /617/

Когато купувате бяло сирене, търсите ли информация за процеса на производството му (производствения му цикъл)?



База: Всички респонденти /617/

Вие лично, знаете ли какви са съставките на качественото бяло сирене?



База: Всички респонденти /617/

Моля, посочете кои, според Вас, са съставките на традиционното качествено българско сирене?



База: Всички, които са запознати какво са съставките на сиренето /410/



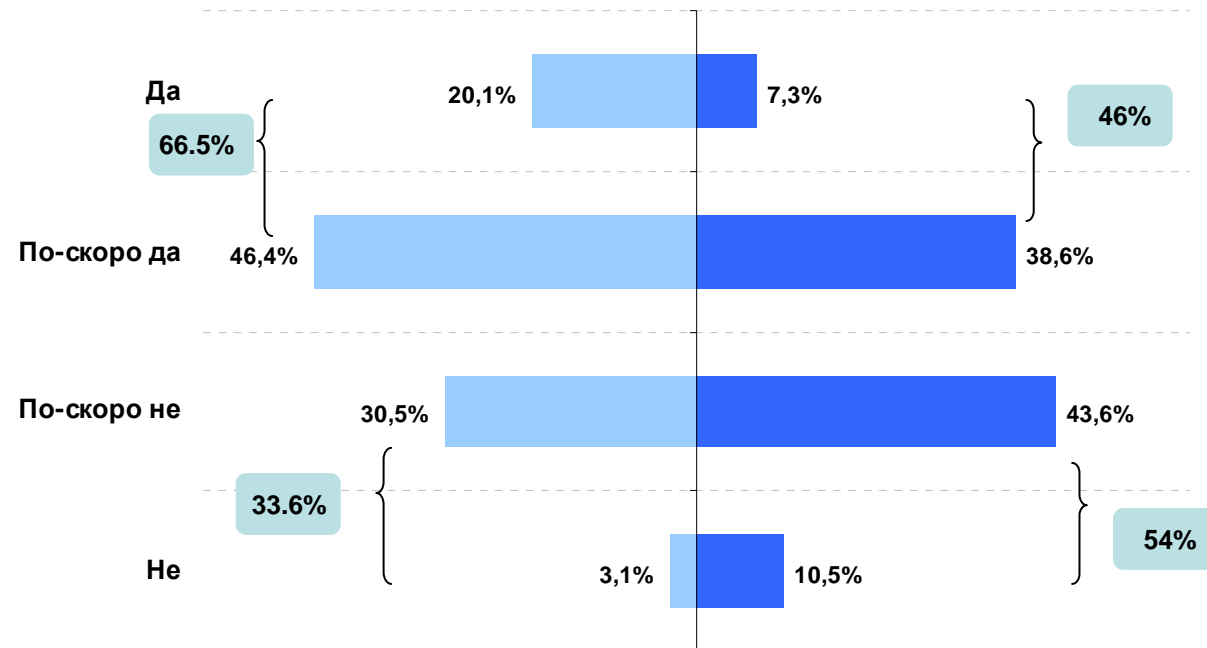
# ИНФОРМИРАНОСТ ЗА СЪДЪРЖАНИЕТО НА БЯЛОТО СИРЕНЕ

Вие лично, знаете ли какво е съдържанието на ... ?



... на качествено бяло сирене?

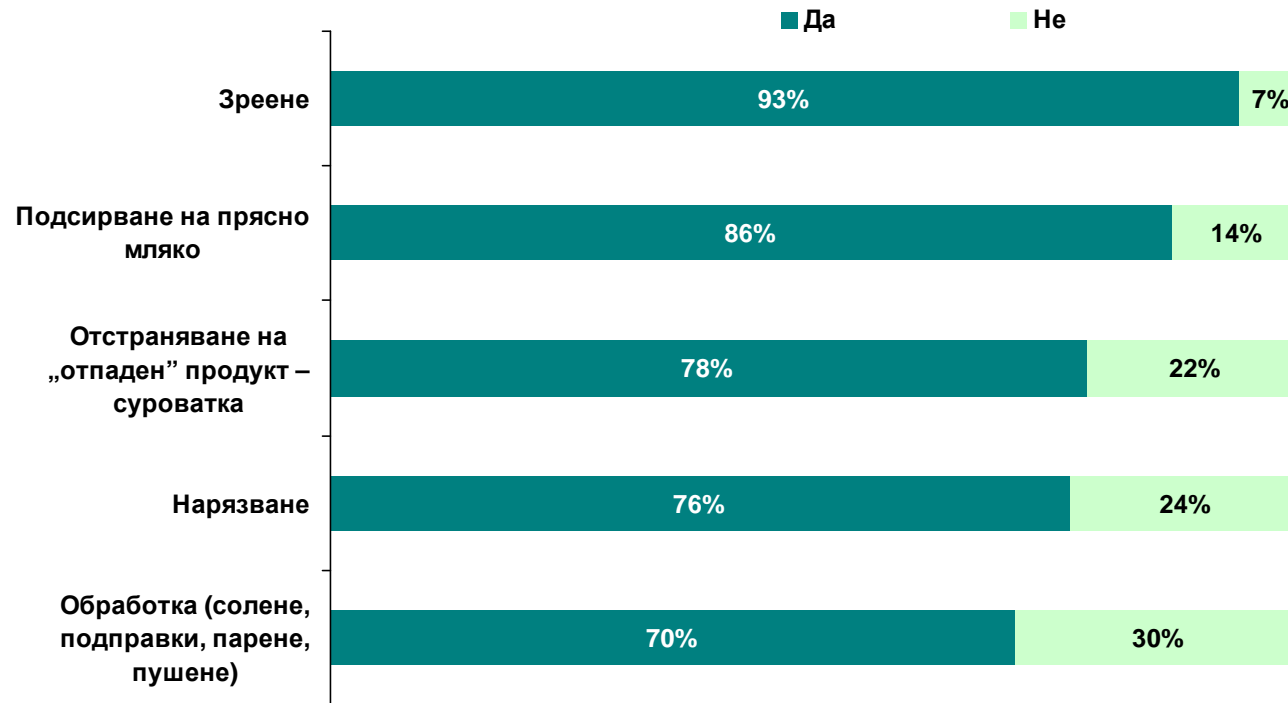
... на марката бяло сирене,  
която купувате най-често?



База: Всички респонденти /617/

## ИНФОРМИРАНОСТ ЗА ПРОИЗВОДСТВОТО НА БЯЛО СИРЕНЕ

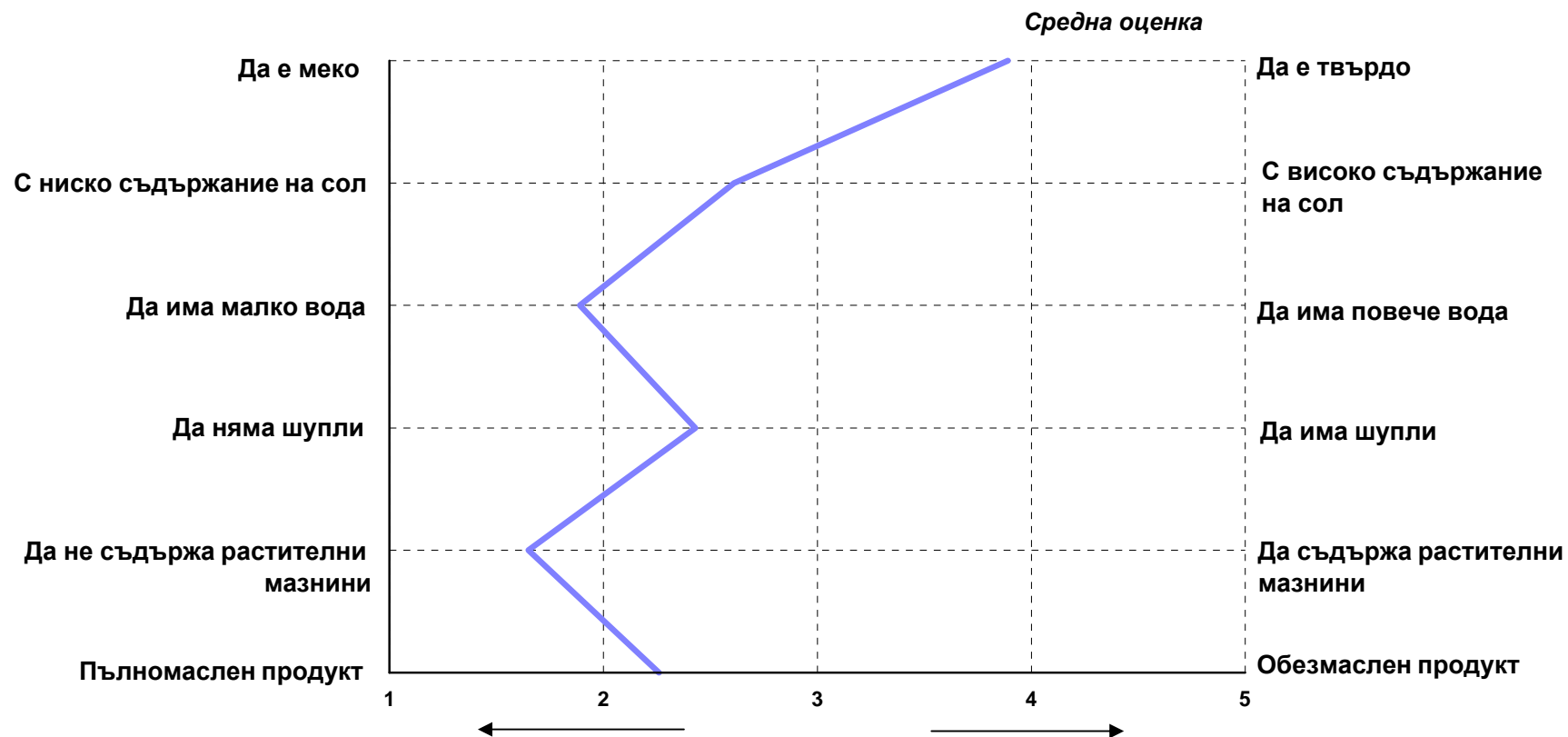
Моля, посочете за кои от следните процеси при производството на бяло саламурено сирене сте чували?



База: Всички респонденти /617/

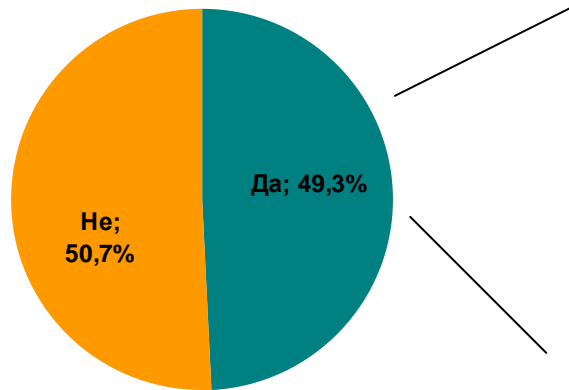
## ОЦЕНКА НА КАЧЕСТВОТО НА БЯЛОТО СИРЕНЕ

Моля посочете до каква степен свързвате всяка от следните характеристики с качествено бяло сирене?



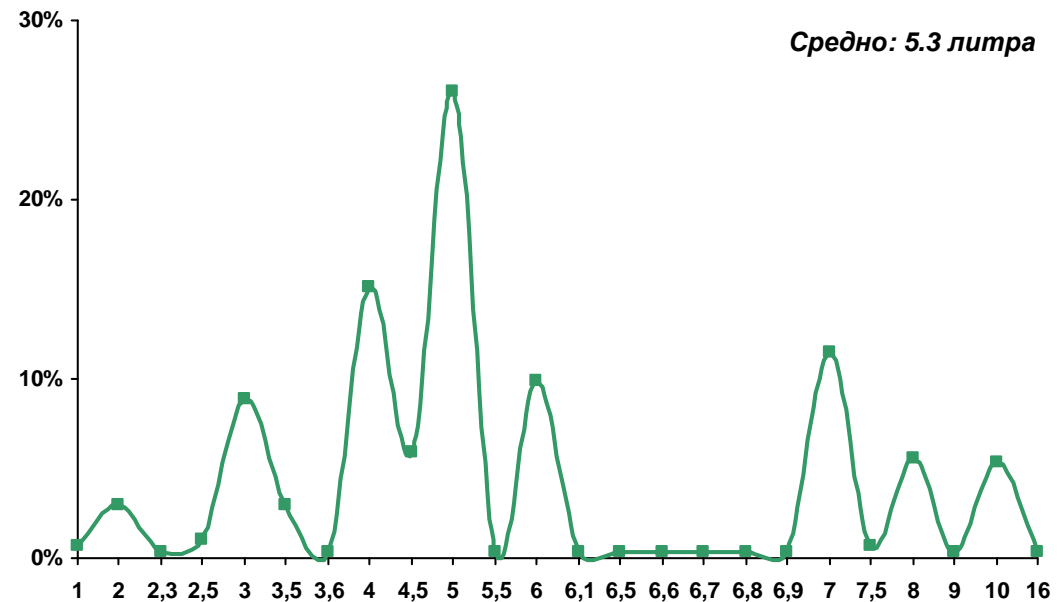
База: Всички респонденти /617/

Знаете ли колко литра мляко са необходими за приготвянето на един килограм бяло сирене?



База: Всички респонденти /617/

Бихте ли посочили колко:



База: Всички, запознати какво е необходимото количество /304/

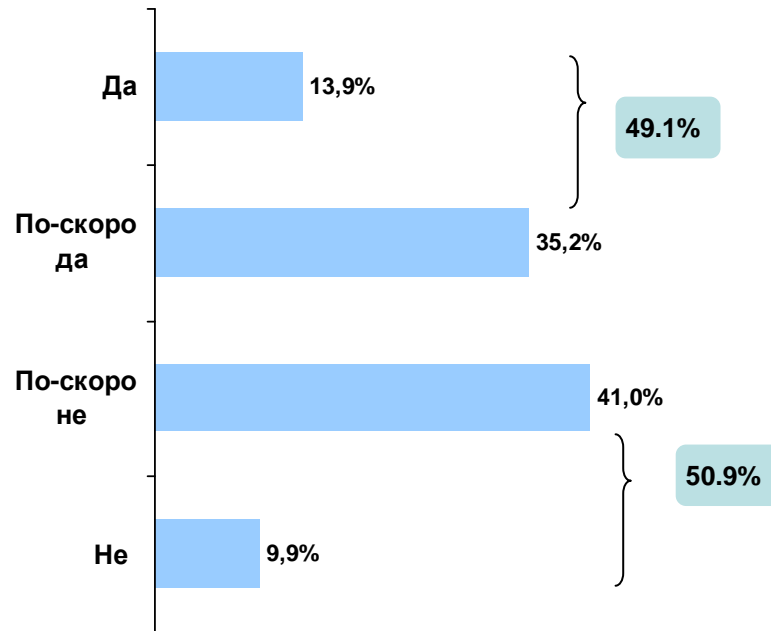
## ОЦЕНКА НА КАЧЕСТВОТО НА БЯЛОТО СИРЕНЕ

Кои са основните признаци, по които може да прецените, че технологията на производство на бяло сирене не е спазена?



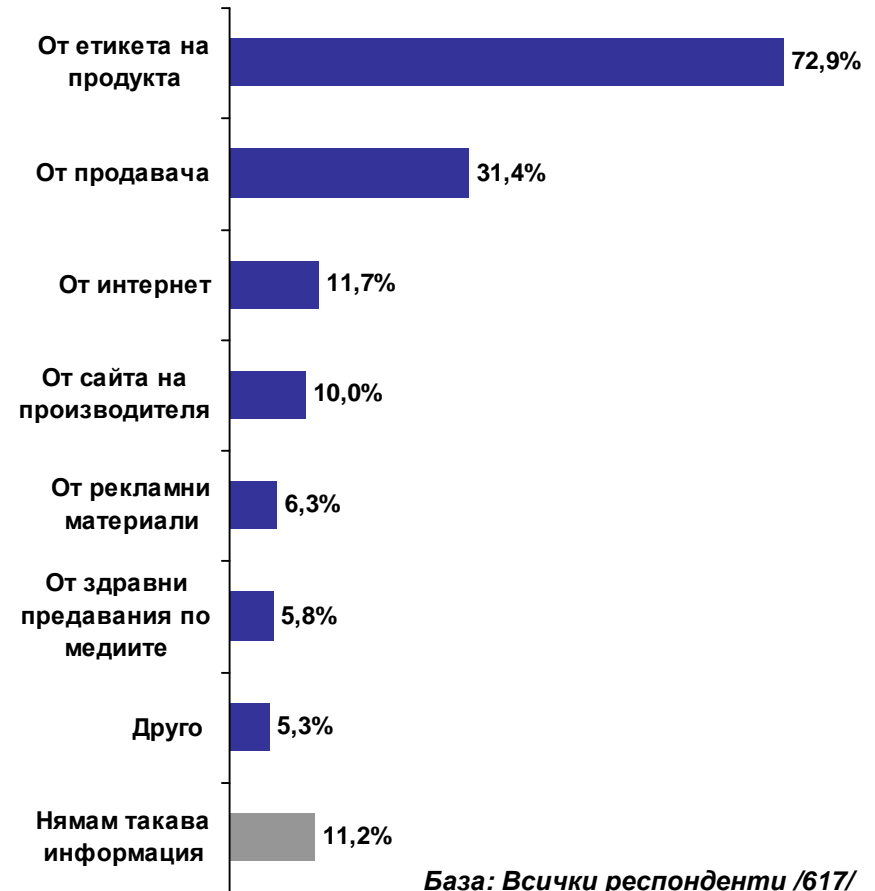
База: Всички респонденти /617/

Търсите ли информация какво е съдържанието на марка бяло сирене, която купувате най-често?



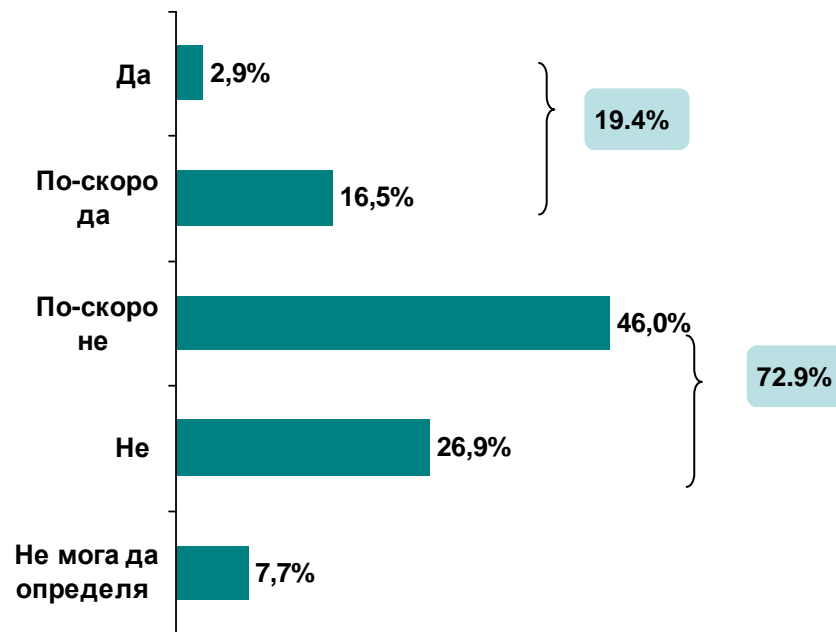
База: Всички респонденти /617/

От къде се информирате за това какво съдържа бялото сирене, което купувате?



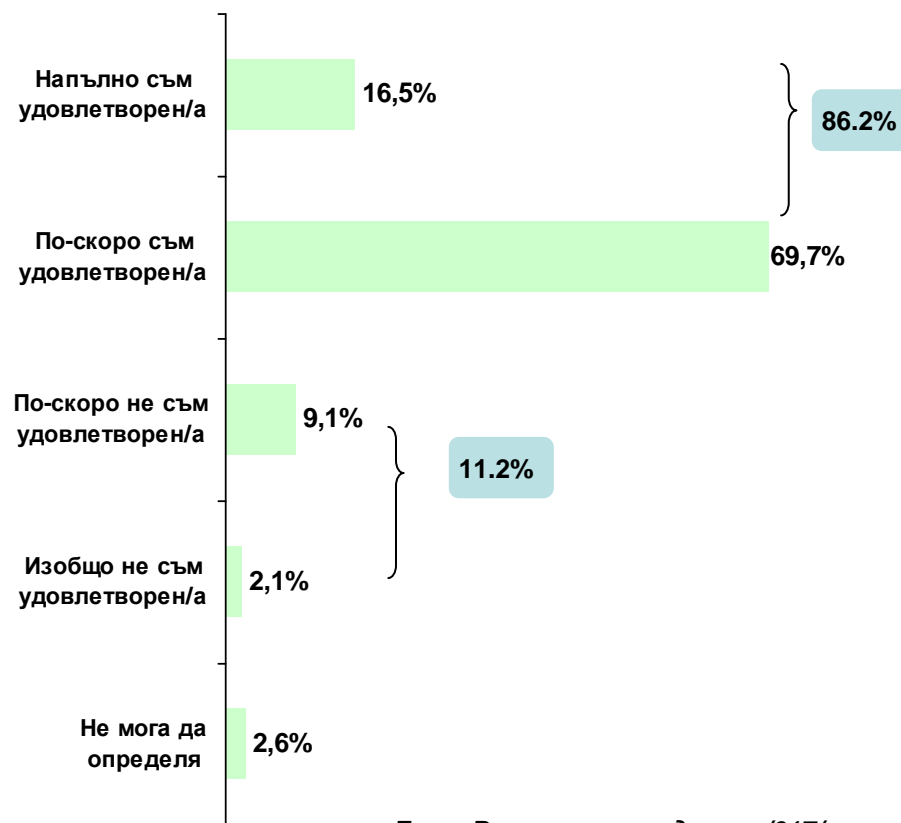
База: Всички респонденти /617/

Според Вас, отговорните институции у нас оказват ли необходимия ветеринарно-санитарен контрол върху производството на бяло сирене?



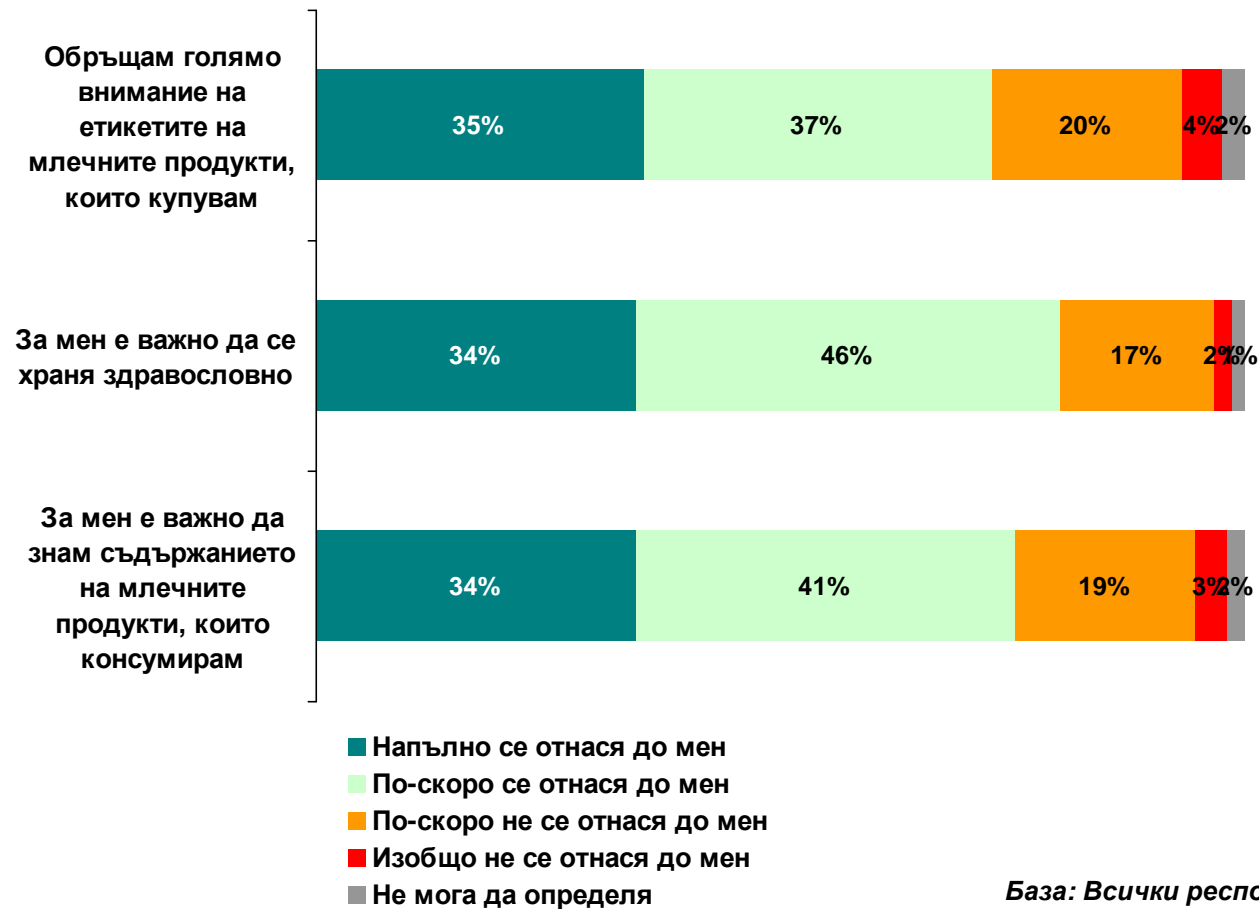
База: Всички респонденти /617/

Доколко сте удовлетворен/а от качеството на бялото сирене, което купувате обичайно?



База: Всички респонденти /617/

До каква степен всяко от следните твърдения се отнася до Вас или не?



База: Всички респонденти /617/



## НАГЛАСИ КЪМ БЯЛОТО СИРЕНЕ

Доколко сте съгласен/а или не със следните твърдения?



База: Всички респонденти /617/